

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN DE  
INTERGEMEENTELIJKE VERENIGING VOOR AFVALBEHEER IN GENT EN OMSTREKEN NAAR STAD GENT  
in het kader van statistische analyse op sluikestormmeldingen

21/10/2021

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer en de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming-AVG).*

## TUSSEN

**Intergemeentelijke Vereniging voor Afvalbeheer in Gent en Omstreken, afgekort IVAGO**, opdrachthoudende vereniging met private deelname, vertegenwoordigd door dhr. Bram Van Braeckvelt, voorzitter en dhr. Didier Naessens, algemeen directeur,

ingeschreven in het KBO met nummer BE 0252.828.916. waarvan de administratieve zetel zich bevindt op de Botermarkt 1, 9000 Gent.

hierna: "IVAGO";

## EN

**Stad Gent** met zetel Botermarkt 1 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, in uitvoering van het collegebesluit d.d. 21 oktober 2021

IVAGO en Stad Gent worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

## NA TE HEBBEN UITEENGZET

- A. **IVAGO** is een intergemeentelijke opdrachthoudende vereniging die instaat voor de ophaling en verwerking van huishoudelijke afvalstoffen op het grondgebied van Stad Gent en Gemeente Destelbergen;
- B. **STAD GENT** is een lokale overheid waarvan de werking is vastgelegd in het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur.
- C. **C1.** Stad Gent wil statistische analyses uitvoeren om beleidsbeslissingen te kunnen nemen over de inwoners hun afvalaanbiedingsgedrag met volgende doeleinden: preventie van sluikestort gezien het mogelijke verband tussen het afval aanbiedingsgedrag en het adres/de locatie waar sluikestort gevonden wordt, nagaan of er een verband is tussen sociale tegemoetkoming en het aanbiedingsgedrag van personen, nagaan of er een verband is tussen sociale tegemoetkoming en het sluikestortgedrag van personen, nagaan of er een verband is tussen het ontvangen van

een GAS-boete en het aanbiedingsgedrag van deze persoon, nagaan of er een link is met de locaties van sluikestort en de adressen van de bezoekers aan de recyclageparken, nagaan of er een verband is tussen de aanwezigheid van netheidscharters en het aantal sluikestortmeldingen per statistisch sector

**C2.** IVAGO bezorgt klantgegevens en gegevens over het aanbiedgedrag van particulieren en gegevens over klanten die in aanmerking komen voor sociale tegemoetkoming aan Digitaal Vlaanderen. Stad Gent bezorgt een dataset met gegevens over inwoners die een GAS-boete kregen voor sluikestort en een adreslijst van 'propere Pierkes' aan Digitaal Vlaanderen. Digitaal Vlaanderen gaat de dataset van IVAGO en de dataset van Stad Gent koppelen, de gegevens aggregeren op wijkniveau en anonimiseren. De geaggregeerde data wordt door Digitaal Vlaanderen aan Stad Gent bezorgd.

**C3.** Digitaal Vlaanderen zal optreden als Trusted Third Party (TTP) met volgende verwerkersopdracht: Koppelen van de dataset van IVAGO met dataset Stad Gent. Aggregeren van de dataset op wijkniveau en anonimiseren van de persoonsgegevens. De categorie van betrokkenen zijn inwoners van Gent die beroep doen op IVAGO voor verwerking van hun huisvuil. Duur van de verwerking is de tijd die nodig is om de koppeling en anonimisering uit te voeren.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van IVAGO heeft op 11 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Stad Gent heeft op 13 oktober 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

#### **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

#### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door IVAGO aan Stad Gent uiteengezet.

#### **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door Stad Gent gebeurt op grond van een vervulling van een taak van algemeen belang zoals bedoeld in artikel 6, lid 1, e van de AVG en kent zijn grond in de beleidsnota Proper Gent 20-25 goedgekeurd door de gemeenteraad op 23 november 2020. De resultaten zullen worden gebruikt om de nodige beleidsinitiatieven te nemen om de sluikestortproblematiek aan te pakken.

IVAGO heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- IVAGO hanteert voor de ondergrondse containers, recyclageparken en rolcontainers het DIFTAR-systeem. Via het DIFTAR-systeem wordt het principe “de vervuiler betaalt” gehanteerd. IVAGO levert deze diensten om haar opdracht uit te voeren waarvoor zij is opgericht, met andere woorden haar taken van algemeen belang zoals gedelegeerd in haar statuten. (verwerkingsgrond)
- IVAGO registreert de individuele aanbiedingen en containervolumes van de diverse huis-aan-huis afvalfracties via ondergrondse containers en rolcontainers voor het aanrekenen van een retributie aan de burger conform het retributiereglement “retributie en tegemoetkoming voor het aanbieden van huishoudelijk afval via IVAGO” goedgekeurd op de gemeenteraad van 30 maart 2021 (wettelijke verplichting).

Stad Gent zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Stad Gent wenst een meer datagedreven beleid te voeren. Om het sluikestortprobleem beter te begrijpen wordt er een eenmalige analyse uitgevoerd waarbij gegevens over afval (zoals recyclageparkgebruik, recht op sociale toelage, aanbiedgedrag) gecombineerd geanalyseerd worden.

Digitaal Vlaanderen zal optreden als TTP waarbij IVAGO en Stad Gent persoonsgegevens bezorgen aan Digitaal Vlaanderen. Digitaal Vlaanderen gaat de gegevens koppelen en een uniek, niet-identificeerbaar ID meegeven aan de betrokkenen. De enige gegevens die na de koppeling overblijven zijn, naast de ID, het onderwerp van de analyse (bijvoorbeeld aanbiedgedrag en aantal GAS-boetes) en de wijk waarin de betrokkene woont. Indien er minder dan 10 cases zijn voor een bepaalde wijk worden die cases weggelaten. Het geaggregeerd resultaat wordt aan Stad Gent bezorgd voor statistische analyses op stads- en wijkniveau.

De analyses gaan na:

- Of er een relatie is tussen het gebruik van recyclageparken in een bepaalde wijk en de frequentie van sluikestort in die wijk
- Is er een verschil in relatief aantal keer betraapt zijn op sluikestort en het al dan niet gebruik maken van een recyclagepark
- Is er een verschil in relatief aantal keer betraapt zijn op sluikestort en het aanbiedgedrag
- Wat is het aanbiedgedrag van een sluikestorter (die met ondergrondse sorteerstraten of containers werkt).
- Of de sociale correctie dmv gratis huisvuilzakken of krediet voor containers/ gebruik van ondergrondse sorteerstraten een effect heeft op de frequentie van sluikestort (i.e. worden inwoners met recht op sociale correctie even vaak/minder vaak/vaker betraapt op sluikestort dan inwoners zonder recht op sociale correctie, rekening houdend met de grootte van beide groepen)
- Of krediet voor containers/ ondergrondse sorteerstraten afdoende gebruikt wordt.
- Of er een relatie is tussen de aanwezigheid van Propere Pierkes in een bepaalde wijk en de frequentie van sluikestorten in die wijk

Dit is in overeenstemming met AVG artikel 5(b) en artikel 89 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens artikel 186 t.e.m. artikel 208.

De doeleinden voor de verdere verwerking zijn-statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening

gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

**Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van rijksregisternummer.

Gegeven 1	<b>Identificatiegegevens van burgers:</b> adres, voornaam, naam, rijksregisternummer van persoon die geregistreerd staat in ons systeem
Verantwoording proportionaliteit	Identificatie van de burger is noodzakelijk om het huisvuil-aanbiedgedrag en het gebruik van de recyclageparken van deze burger correct te koppelen aan andere gegevens zoals sociale correctie en GAS-boetes. De analyse beslaat de periode 2014 tot 2020, adhv de hierboven vernoemde identificatiegegevens kunnen we de juiste koppeling maken. Het rijksregisternummer wordt gebruikt om de sociale correctie toelage aan het juiste adres te kunnen koppelen. De identificatiegegevens worden geanonimiseerd door Digitaal Vlaanderen.
Gegeven 2	<b>Afval aanbiedgedrag :</b> Aantal aanbiedingen (huis-aan-huis in containergebied en bij ondergrondse sorteerstraten) per afvalfractie; datum (en tijdstip bij ondergrondse sorteerstraten) van alle aanbiedingen gedurende de opgevraagde periode.
Verantwoording proportionaliteit	Er is nood aan meer inzicht in het type afval, frequentie van aanbieden, invloed van een GAS-boete voor sluikestorten op het aanbiedgedrag van een sluikestorter.
Gegeven 3	<b>Adressen van Propere Pierkes</b>

Verantwoording proportionaliteit	Daarnaast willen we kijken of er een verband is tussen het aanbiedgedrag en de aanwezigheid van Propere Pierkes, en de frequentie van sluikstorten in een wijk.
Gegeven 4	<b>Bezoeken recyclagepark:</b> Datum en tijdstip van bezoek, locatie recyclagepark, aangeboden afvalsoort
Verantwoording proportionaliteit	Er is nood aan meer inzicht over de invloed van een GAS-boete voor sluikstorten op het gebruik van het recyclagepark door een sluikstorter. Daarnaast willen we kijken of er een verband is tussen het gebruik van het recyclagepark en de frequentie van sluikstorten in een wijk.

De meegedeelde gegevens zullen door Digitaal Vlaanderen gekoppeld worden met de gegevens van Stad Gent over sluikstorters die een GAS-boete kregen. Digitaal Vlaanderen zal de gegevens aggregeren en anonimiseren. Stad Gent zal een geaggregeerde dataset ontvangen waarop de AVG in principe niet meer van toepassing is. Het is echter mogelijk dat er beperkte heridentificatie mogelijk is op basis van bestaande datasets van Stad Gent, waardoor we in beperkte gevallen kunnen spreken van gepseudonimiseerde gegevens waarop de AVG wel nog van toepassing is. Digitaal Vlaanderen zal de persoonsgegevens verwijderen nadat Stad Gent de geaggregeerde dataset ontvangen heeft.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

Stad Gent zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten niet ontvangen. Digitaal Vlaanderen zal de persoonsgegevens rechtstreeks van IVAGO ontvangen en optreden als TTP om de persoonsgegevens te aggregeren en te anonimiseren.

Stad Gent zal de geaggregeerde data ontvangen waarmee statistische analyses zullen worden uitgevoerd.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen éénmalig worden opgevraagd omdat dit volstaat voor de analyse van sluikstort en het bepalen van nieuwe beleidsinitiatieven voor sluikstort.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden door de partijen getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- Digitaal Vlaanderen zal optreden als TTP om de persoonsgegevens te aggregeren en te anonimiseren
- De medewerker van Digitaal Vlaanderen die de verwerking zal uitvoeren, zal toegang krijgen tot persoonsgegevens via SFTP. De persoonsgegevens zullen beveiligd zijn met een wachtwoord die per SMS aan Digitaal Vlaanderen zal bezorgd worden.
- De persoonsgegevens van Stad Gent worden rechtstreeks via SFTP ter beschikking gesteld aan Digitaal Vlaanderen. De persoonsgegevens zullen in één bestand zitten en beveiligd zijn met een wachtwoord die per SMS aan Digitaal Vlaanderen zal bezorgd worden.
- De medewerker van Digitaal Vlaanderen die de verwerking doet downloadt de gegevens op hun persoonlijke harde schijf van hun persoonlijke computer die beveiligd is met een wachtwoord. Niemand anders heeft toegang tot deze computer.

## **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Aangezien Stad Gent geaggregeerde gegevens zal ontvangen kan het geen foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3 vaststellen.

## **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan IVAGO dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Stad Gent deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

## **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Stad Gent brengt IVAGO onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Gegevens functionarissen voor gegevensbescherming:

- Ivago: Cranium
  - o dpo@ivago.be
  - o 0499 72 47 69
  - o Excelsiorlaan 43 – 1930 Zaventem
  
- Stad Gent: privacy@stad.gent

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

### **Artikel 11: Onderlinge afspraken**

IVAGO beslist over de wijze waarop de persoonsgegevens van particulieren moeten worden aangevraagd en/of medegedeeld zullen worden teneinde het administratief werk voor de IVAGO-medewerkers te beperken en het beoogde niveau van beveiliging te garanderen. Deze manier van aanvragen kan op initiatief van IVAGO elk moment gewijzigd worden.

Stad Gent verbindt zich ertoe op geen enkele wijze te pogen heridentificatie uit te voeren op de geaggregeerde dataset. Enige poging tot heridentificatie wordt geïnterpreteerd als niet-naleving van de afspraken geformuleerd in dit protocol.

### **Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging**


Dit protocol treedt in werking van zodra deze is ondertekend door alle partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Gent, op 21 oktober 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.


*Voor Ivago,*

 Elektronisch ondertekend op 27/10/2021  
om 18:19:14 (GMT+02:00) door  
Bram Van Braeckevelt


**Bram Van Braeckevelt**

**Voorzitter**

*Voor de Stad Gent,*


 Elektronisch ondertekend op 4/11/2021  
om 22:45:45 (GMT+01:00) door  
Luc Kupers, adjunct-algemeendirecteur

**Mieke Hullebroeck**  
**Algemeen Directeur**

 Elektronisch ondertekend op 4/11/2021  
om 16:17:59 (GMT+01:00) door  
Didier Naessens

**Didier Naessens**

**Algemeen directeur**

 Elektronisch ondertekend op 22/10/2021  
om 14:50:58 (GMT+02:00) door  
Mathias De Clercq, burgemeester en  
voorzitter vast bureau

**Mathias De Clercq**  
**Burgemeester**