



# Politieke besluitvorming dichter bij de Gentenaar

---

Burgerbetrokkenheid vanuit de  
gemeenteraad

**Zeneb Bensafia en Christophe Peeters**  
Voorzitter en ondervoorzitter gemeenteraad en OCMW-raad  
Stad Gent

**gent:**

# Colofon

## **Stad Gent**

Voorzitterschap van de gemeenteraad en OCMW-raad

## **Publicatiedatum**

22 april 2021

## **Contact**

Zeneb Bensafia | Voorzitter gemeenteraad en OCMW-raad

voorzitter.gemeenteraad@stad.gent

Tel. 09 266 54 28

## **Postadres**

Stad Gent – Voorzitterschap van de gemeenteraad

Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

# Inhoud

Voorwoord	4
<b>1. Burgerparticipatie en de gemeenteraad</b>	<b>5</b>
1.1. Voorstellen van burgers op de agenda van de gemeenteraad	5
1.2. Verzoekschriften via de juiste organen	6
1.3. Open vergaderingen op locatie	7
1.4. Te gast op de gemeenteraad	7
1.5. Wisselwerking met adviesraden	8
<b>2. Kinderen en jongeren dichter bij het beleid betrekken</b>	<b>9</b>
<b>3. Actief en transparant communiceren</b>	<b>10</b>
3.1. Diverse communicatiekanalen	10
3.2. Toegankelijke en transparante besluitvorming	11

# Voorwoord

Gent is een open en vooruitstrevende stad die haar inwoners actief wil betrekken bij het beleid. In het Gentse bestuursakkoord 2019 – 2024 gaat onze organisatie het engagement aan om de politieke besluitvorming dichterbij de Gentenaar te brengen. De voorzitter en ondervoorzitter van de raad moeten dat proces mee op gang brengen en bewaken. Daarnaast stimuleert Gent actief burgerschap via andere instrumenten dan de gemeenteraad om zo de lokale democratie te versterken. In de beleidsnota 'Samen stad maken begint in de wijken' zijn heel wat bouwstenen opgenomen waarmee de Stad Gent stap voor stap de burger meer wil betrekken bij het beleid.

Met de Gentse raad willen we daarom de gemeenteraad als beleidsinstrument een meer open structuur geven. We doen dat door bepaalde onderdelen van het politieke besluitvormingsproces anders aan te pakken en door vernieuwende elementen in te voeren die de transparantie van het beleid niet alleen verhogen, maar evenzeer de communicatie over beleidsmaatregelen makkelijker maken, ook voor groepen die tot nu de weg naar het stadhuis moeilijker vinden.

De gemeenteraad is vandaag de dag nog steeds het meest essentiële 'besluitvormingsorgaan' van de representatieve lokale democratie. Ook de commissies zijn belangrijk: daar vindt het debat plaats dat voorafgaat aan het goedkeuren van beslissingen op de raad. In deze nota staat het voortbestaan van gemeenteraad en commissies niet ter discussie maar pleiten we ervoor om via beide wegen de democratische kwaliteit van het lokale samenspel te bevorderen, aan te moedigen en te ondersteunen. We streven naar een gemeenteraad die midden in de maatschappelijke problematiek gaat staan en door middel van betrokkenheid van burgers een interactief proces in gang zet en mee oplossingen zoekt voor de problemen die de samenleving ervaart.

Door te participeren kunnen burgers zich laten horen en krijgen ze ook meer begrip voor de afwegingen die in het beleidsproces worden genomen en de uiteindelijke beleidskeuzes. Daarom versterken we de bestaande inspraakinstrumenten en maken we ze laagdrempeliger. We introduceren nieuwe initiatieven waarmee we als raad buiten de muren van het stadhuis treden, rechtstreeks naar de burger. Zo willen we de niet-georganiseerde Gentenaars en de groepen in onze samenleving die geen netwerk hebben, maar toch willen meedoen ook de mogelijkheid geven om hun visie kenbaar te maken.

Daarnaast zetten we volop in op actieve en transparante communicatie over de werking van de raad en de beslissingen die genomen worden. Hierbij hebben we oog voor alle Gentenaars. De vergaderingen van de raad maar ook de beslissingen zelf moeten voor iedereen toegankelijk zijn. Goede informatieverstrekking hoort bij de spelregels voor behoorlijke burgerparticipatie en het vormt het begin van een betere dialoog.

Deze nota burgerbetrokkenheid vanuit de gemeenteraad vormt een duidelijk vertrekpunt maar is niet de eindhalte. Het is de taak van de raad en alle raadsleden om onze werking steeds kritisch onder de loep te houden en erover te waken dat we de voeling met de burger niet verliezen. Enkel op die manier slagen we erin om de politieke besluitvorming dichterbij de Gentenaar te brengen.

Zeneb Bensafia en Christophe Peeters  
Voorzitter en ondervoorzitter van de gemeenteraad en OCMW-raad

Gent, 22 april 2021

# 1. Burgerparticipatie en de gemeenteraad

Er bestaan al verschillende inspraakinstrumenten voor interactie tussen de gemeenteraad en de bevolking. De komende jaren zullen we die instrumenten versterken en verfijnen. Zo willen we ervoor zorgen dat burgers op een eenvoudige manier voorstellen op de agenda van de raad kunnen zetten en dat er ruimte is voor dialoog tussen burgers en raadsleden. Daarnaast stellen we in deze nota ook enkele nieuwe initiatieven voor. Zo willen we met open vergaderingen op locatie met de gemeenteraad uit het stadhuis breken en naar de burger gaan. De verschillende inspraakinstrumenten staan duidelijk vermeld en toegelicht op de website van de Stad en we zetten ze regelmatig in de kijker.

## 1.1. Voorstellen van burgers op de agenda van de gemeenteraad

### Hoe kunnen Gentenaars eigen voorstellen en vragen agenderen?

Volgens het huidige reglement van de gemeenteraad kunnen Gentenaars, via een handtekeningenactie, eigen voorstellen en vragen over de gemeentelijke beleidsvoering en dienstverlening op de agenda van de gemeenteraad brengen. Hiervoor moeten ze wel minstens 1% van de handtekeningen van alle inwoners ouder dan 16 jaar verzamelen, wat op dit moment neerkomt op 2.194 handtekeningen (berekening april 2021). Ze kunnen hun voorstel of vraag dan ook toelichten tijdens de gemeenteraad.

### Die regeling passen we aan:

1. We maken het gemakkelijker voor burgers om voorstellen aan de agenda van de gemeenteraad toe te voegen en verlagen de drempel aanzienlijk. In de nieuwe regeling moet men **nog maar 1.000 handtekeningen** van inwoners ouder dan 16 jaar verzamelen om een punt aan de gemeenteraad voor te leggen.
2. Burgervoorstellen zullen ook **eerst in de bevoegde gemeenteraadscommissie besproken** worden om indieners, raadsleden en stadsdiensten de kans te geven grondig en open met elkaar in dialoog te gaan over het burgervoorstel.

### Iemand heeft voldoende handtekeningen verzameld: hoe gaat het dan verder?

#### 1. Controle van de ontvankelijkheid

Na controle van de handtekeningen door de Dienst Burgerzaken, onderzoekt de voorzitter van de raad in samenwerking met de Dienst Bestuursondersteuning en de Juridische Dienst of het voorstel aan alle voorwaarden voldoet en ontvankelijk is. Als de gemeenteraad/OCMW-raad bevoegd is, dan bereidt de voorzitter in samenwerking met de bevoegde diensten de agendering en bespreking op de inhoudelijk bevoegde raadscommissie voor. Deze werkwijze waarborgt een neutrale beoordeling die de partijpolitiek overstijgt.

#### 2. Bespreking van de voorstellen

Voorstellen van burgers werden tot nu toe – als ze ontvankelijk waren en de raad bevoegd was – rechtstreeks op de gemeenteraad of OCMW-raad geagendeerd. We stappen hiervan af.

Een burgervoorstel wordt in de nieuwe regeling eerst op de bevoegde raadscommissie geagendeerd. Het voordeel daarvan is dat er meer ruimte komt voor debat tussen de indieners, de raadsleden en de bevoegde stadsdiensten. Voorstellen kunnen correct getoetst worden op hun haalbaarheid en de actieruimte van het stadsbestuur kan bepaald worden (wat kan de Stad zelf doen en wat valt buiten de bevoegdheden). Indieners van een voorstel krijgen de kans om op de commissie hun voorstel toe te lichten en daarna in dialoog te gaan met de raadsleden over het voorstel.

Na de bespreking in de commissie wordt het voorstel doorverwezen naar de zitting van de gemeenteraad. De indiener krijgt ook daar de kans om het voorstel toe te lichten. Daarna zal de voorzitter van de raadscommissie waarop het voorstel werd besproken, de werkzaamheden en bevindingen van de commissie toelichten. Na het debat in de raad beslist de gemeenteraad:

- ofwel om over te gaan tot het stemmen over het ingediende voorstel
- ofwel om het punt door te verwijzen naar de volgende gemeenteraad en commissie, met het oog op de verdere behandeling.

## 1.2. Verzoekschriften via de juiste organen

Alle burgers hebben het recht om verzoekschriften, ondertekend door 1 of meer personen, schriftelijk in te dienen bij de organen van de gemeente. Een verzoekschrift:

- wordt gericht aan het juiste orgaan (dat bevoegd is voor de inhoud van het verzoek)
- bevat een vraag om iets te doen of te laten.

Het verzoekschrift en de procedure zoals uitgewerkt in het huishoudelijk reglement van de raad, wordt volledig behouden (art. 167 en volgende).

Het verzoekschrift is iets helemaal anders dan een burgervoorstel. Het heeft immers niet de bedoeling om een breed maatschappelijk debat over de vraag of het voorstel uit te lokken. Ook de procedure verschilt: bij een verzoekschrift beslist de raad of de indiener gehoord wordt en kan de indiener ook niet deelnemen aan de debatten. Burgervoorstellen kunnen altijd toegelicht worden en de indiener kan rechtstreeks in dialoog gaan met de raadsleden in de bevoegde commissie. Het is belangrijk om die verschillen in onze communicatie over de inspraakinstrumenten duidelijk te maken en burgers naar het gepaste inspraakinstrument te leiden.

Momenteel wordt er niet vaak een verzoekschrift ingediend. Daarom zullen we het bestaan van dit instrument én de procedure beter bekend maken door ze bijvoorbeeld actief te promoten op de website en sociale media van de Stad en de pagina's van de gemeenteraad. Een passende aanpak wordt in overleg met de Dienst Communicatie uitgewerkt.

### 1.3. Open vergaderingen op locatie

We willen met de gemeenteraad uit het stadhuis breken en naar de bevolking gaan. Daarom wordt het mogelijk om voor een thema of project dat een belangrijke lokale impact heeft een open vergadering op locatie te organiseren. De gemeenteraadsleden gaan dan ter plaatse, krijgen een - al dan niet interactieve - toelichting of rondgang van het desbetreffende project of thema, waarna ze rechtstreeks in debat gaan met belanghebbenden (bewoners, verenigingen, organisaties, actiegroepen, enz.). Dat zorgt voor een interactieve dialoog met de bevolking.

Open vergaderingen op locatie vervangen de reguliere maandelijkse commissie niet. Ze dienen ook niet ter vervanging van wijkdebatten of andere instrumenten. Het is de bedoeling dat al deze instrumenten elkaar ondersteunen en versterken. Een vergadering op locatie leidt altijd tot een concreet advies of standpuntbepaling over het thema of project.

Het uitgebreid bureau heeft het initiatiefrecht bij de organisatie van vergaderingen op locatie. Het beslist, in overleg met de administratie, welk dossier of project in aanmerking komt en welke locatie geschikt is, en legt een werkmethode vast. Individuele raadsleden kunnen altijd een voorstel van onderwerp of locatie overmaken aan de voorzitter van de raad.

Ook burgers kunnen onderwerpen en/of locaties voorstellen. Ze dienen die voorstellen in bij de voorzitter van de raad. De voorstellen worden besproken op het uitgebreid bureau. De voorzitter van de raad brengt vervolgens de indiener op de hoogte van de gemotiveerde beslissing om al dan niet op het voorstel in te gaan.

Om logistieke redenen en rekening houdende met de intensieve voorbereiding die een vergadering op locatie vergt, stelt de raad het realistische doel om te starten met 2 open vergaderingen per jaar. De werking van die open vergaderingen zal regelmatig geëvalueerd en bijgestuurd worden. We nemen deze nieuwe vorm van participatie op in het huishoudelijk reglement van de gemeenteraad.

Voor de praktische en inhoudelijke voorbereiding en uitwerking van deze vergaderingen op locatie werkt de voorzitter van de raad nauw samen met de Dienst Bestuursondersteuning en de Dienst Beleidsparticipatie én met de diensten en kabinetten die inhoudelijk betrokken zijn bij het thema van de open vergadering.

### 1.4. Te gast op de gemeenteraad

In 2017 startten we het initiatief 'te gast op de gemeenteraad' op. Het is een initiatief waarbij inwoners en geïnteresseerden op de eerste dag van de gemeenteraad en OCMW-raad worden ontvangen door 1 raadslid uit de meerderheid en 1 uit de oppositie (volgens een beurtrol). Zij ontvangen de gasten vanaf 17 uur en geven meer uitleg over de werking van de raad. De gasten kunnen de agendapunten inkijken en vragen stellen. Tijdens de pauze krijgen ze een drankje en broodje aangeboden. Daarna kunnen ze nog het vragenuur (vanaf 18 uur) en de raad (vanaf 19 uur) bijwonen.

We zijn overtuigd van het nut en de sterkte van het concept 'te gast op de gemeenteraad'. Maar het vroege startuur maakt dat we een heleboel burgers niet bereiken. Daarom herbekijken we het concept en geven we er een nieuwe invulling aan. Het doel 'burgers kennis laten maken met de werking van de gemeenteraad' blijft daarbij centraal staan. Geïnteresseerde klasgroepen of

individuele studenten (bijvoorbeeld in het kader van een schoolopdracht) kunnen ook deelnemen aan te gast op de gemeenteraad. We zorgen voor een specifiek informatiepakket op hun maat.

## 1.5. Wisselwerking met adviesraden

Adviesraden staan voor de uitdaging om te evolueren naar een toekomstbestendig model voor hun werking. We zetten verder in op een goede afstemming rond de procedures voor adviesverlening.

Om de 2 jaar nodigen we iedere adviesraad uit op de gemeenteraadscommissie die met dezelfde thematiek bezig is. We willen hiermee de kloof tussen adviesraden en raadsleden verkleinen. Het is niet enkel kwestie van elkaar (beter) te leren kennen, maar het geeft vooral de kans om met elkaar in gesprek te gaan en expertise en gedachten uit te wisselen. De voorzitter van de raad, de voorzitter van de bevoegde commissie en de voorzitter van de desbetreffende adviesraad leggen in overleg de concrete inhoud en methodiek van het uitwisselingsmoment vast.



## 2. Kinderen en jongeren dichterbij het beleid betrekken

In het bestuursakkoord staat: 'we zoeken ook passende trajecten om kinderen en jongeren toe te laten te participeren'. Het is inderdaad belangrijk dat een stadsbestuur voldoende inspraak voor en participatie van burgers creëert. Bij deze inspraakmogelijkheden mogen de jonge inwoners van onze stad niet vergeten worden.

Daarnaast willen we kinderen en jongeren ook vertrouwd maken met de werking en organisatie van de gemeenteraad. Daarom ontwikkelen we een informatief pakket over de gemeenteraad voor scholen. Dat kunnen we dan ook gebruiken voor het onthaal van klassen/groepen in het stadhuis. We maken pakketten op maat van de basisschool, het secundair en het hoger onderwijs.

We stellen ons open voor de deelname aan gastcolleges op scholen en hogescholen waarbij de (onder)voorzitter een toelichting geeft over de werking en organisatie van de gemeenteraad en OCMW-raad.

We werken verder met bestaande instrumenten zoals 'Thuis in 't stadhuis', een informatief project voor Gentse scholen rond de werking van het stadsbestuur, burgerschap en participatie. Het project richt zich op leerlingen van de 3de graad van het basisonderwijs. Het geeft ze een kader van en uitleg over de werking van de gemeenteraad. We bekijken op welke manier we de betrokkenheid van kinderen bij het beleid van onze stad kunnen verhogen. Deelnemers van 'Thuis in 't Stadhuis' krijgen actief informatie over het bestaan en de mogelijkheden van het verzoekschrift voor kinderen/jongeren en andere inspraakkanalen.

Want ook jongeren en kinderen kunnen een verzoekschrift indienen. We zetten verder in op een bredere bekendmaking van dit instrument en stimuleren jongeren actief om verzoekschriften in te dienen. We werken specifieke afspraken uit voor het behandelen van verzoekschriften van kinderen/jongeren in de commissies en gemeenteraad.

Jongeren aan het woord: tot vandaag hebben jongeren die jonger zijn dan 18 nog geen stemrecht en dus ook geen stem om hun mening kracht bij te zetten. In de aanloop naar de verkiezingen van 2024 zal de Jeugddienst opnieuw een traject uitwerken (naar analogie met expeditie 2025) waarbij de betrokkenheid van jongeren bij de politiek en het toekomstig (jeugd)beleid van de Stad centraal staat.

De Jeugdraad, het officiële adviesorgaan, bestaat sinds 1993. Dit orgaan schrijft niet alleen spontaan en gevraagd adviezen (via de raad van bestuur), maar werkt ook met enkele Open Jeugdleden per jaar waarop elke jongere in Gent welkom is en waarop een beleidsthema laagdrempelig op de agenda staat.

De Stad Gent is kandidaat om Europese Jongerenhoofdstad te worden in 2024. Een werkgroep met verschillende stadsdiensten en vertegenwoordiging van de jeugdraad selecteerde, op basis van analyse van inspraakmateriaal van kinderen en jongeren én een instagramevaluatie 3 thema's die centraal staan in de verdere uitwerking van het programma. Burgerschap en werken rond democratie is er 1 van. We zien het als een opportuniteit om binnen deze pijler werk te maken van het betrekken van jongeren bij de werking van de gemeenteraad.

## 3. Actief en transparant communiceren

Willen we met de organisatie van de gemeenteraad buiten de muren treden van het huis, dan mag informatieverstrekking aan de Gentenaars over de werking van de raad niet ontbreken. Wat doet de gemeenteraad? Hoe worden politieke besluitvormingsprocessen genomen en wie voert de beslissingen uit? Hoe werken de diensten die de opdracht krijgen om het vastgestelde beleid uit te voeren? En niet onbelangrijk: hoe worden onze inwoners betrokken bij het beleid?

Er is al zeer veel informatie over de lokale besluitvorming online raadpleegbaar. De livestream van commissies en raden laat burgers toe om het besluitvormingsproces actief op te volgen of nadien te herbekijken. We willen meer inzetten op het actief communiceren met de burger over de werking van de raad. We houden daarbij rekening met de toegankelijkheid van de raden en van de besluitvorming zelf.

### 3.1. Diverse communicatiekanalen

Vanuit de gemeenteraad voeren we een communicatie die erop gericht is om de relatie met de Gentenaars te onderhouden en verbeteren. De voorzitter maakt samen met de leden van het bureau en het college werk van de aantrekkelijkheid van de debatten tijdens de raadszittingen. Dat moet de kloof met de burger verkleinen. We maken gebruik van verschillende interne en externe communicatiemiddelen, zoals de stadswaasite en sociale media, maar hebben ook oog voor niet-digitale vormen van communicatie.

#### **Website en raadpleegomgeving**

We zorgen ervoor dat burgers en geïnteresseerden vlot de weg vinden naar de infopagina's van de gemeenteraad op de stadswaasite. Die infopagina's bouwen we verder uit. Zo stellen we naast de werking van de raad ook de raadsleden voor (loopbaanoverzicht van de raadsleden, overzicht van de commissies waarvan ze lid zijn, enzovoort).

We zorgen voor een intuïtieve doorverwijzing naar de raadpleegomgeving van de Stad Gent. Op die omgeving kan men de raadszittingen en commissies live bekijken of herbekijken. Men kan er ook alle beslissingen en besluiten raadplegen. We maken een instructiefilm die duidelijk uitlegt wat de mogelijkheden zijn van de raadpleegomgeving en hoe je er gebruik van maakt. Op die manier stimuleren we het gebruik ervan.

De livestream van de gemeenteraad en OCMW-raad is nog te weinig bekend. In samenwerking met de Dienst Communicatie en de Dienst Bestuursondersteuning onderzoeken we op welke manier en via welke kanalen we de bekendheid bij de Gentenaars kunnen verhogen.

#### **Nieuwe digitale media**

Sociale media zijn vandaag niet meer weg te denken en bieden de kans om bijna rechtstreeks in contact te komen met de inwoners van onze stad. In overleg met de Dienst Communicatie gaan we na op welke manier de werking van de gemeenteraad op sociale media aan bod kan komen.

In samenwerking met de Dienst Communicatie en de Dienst Bestuursondersteuning maken we een film voor het grote publiek die de werking van de gemeenteraad en OCMW-raad op een bevattelijke wijze toelicht. We zorgen voor distributie via de website en sociale media van de stad en gebruiken

die productie ook wanneer groepen het stadhuis bezoeken en meer willen weten over de werking van de gemeenteraad.

### **Stadsmagazine**

We bekijken met de Dienst Communicatie hoe we in het stadsmagazine de werking van de gemeenteraad in de kijker zetten, los van partijpolitiek en los van individuele raadsleden.

## **3.2. Toegankelijke en transparante besluitvorming**

Het stadsbestuur staat voor de voortdurende uitdaging om actief en transparant te communiceren over de besluitvorming en de juiste informatie te laten doorstromen tot bij de Gentenaars. Deze uitdaging vormt een algemeen aandachtspunt. Daarnaast moeten we aandacht blijven hebben voor toegankelijke taal en de communicatie beter afstemmen op de noden van specifieke groepen zoals bijvoorbeeld slechtzienden, doven, laaggeletterden, enzovoort.

### **Proactieve openbaarheid van bestuur**

Zo is momenteel het PROBE- project (proactieve openbaarheid van bestuur) opgestart. Hierbij wordt onderzocht hoe we, door middel van open data en natural language processing (NLP), de beschikbare besluitvormingsinformatie gemakkelijker kunnen ontsluiten en doorzoekbaar maken. Dit City of Things-project ging van start in mei 2020, en heeft als beoogde implementatiedatum voorjaar 2022. De gemeenteraad keurde op 22 juni 2020 hierrond een bijzondere overeenkomst met District09 goed.

Concreet verhoogt dit voorstel de transparantie van beleidsbeslissingen aanzienlijk en kan de burger niet alleen gemakkelijker, maar zelfs bijna moeiteloos informatie over beleidsbeslissingen krijgen. We illustreren dit met enkele voorbeelden. Het project:

1. maakt het mogelijk om interesse in een bepaald thema (bijvoorbeeld sport) aan te geven, en vervolgens een e-mail te ontvangen als dat thema op de agenda van de gemeenteraad komt. Zodra de gemeenteraad dan een besluit genomen heeft, kunnen de geïnteresseerden dat besluit ook rechtstreeks in hun mailbox krijgen.
2. zorgt ervoor dat we relevante informatie voor een bepaalde wijk rechtstreeks op de wijksite kunnen plaatsen.
3. maakt het eenvoudiger om reglementeringen of besluiten op te zoeken, omdat zoeken gebaseerd is op semantische linken. Wie bepaalde informatie zoekt, kan die ook terugvinden zonder een correcte of exacte term in te geven.

We streven ernaar om documenten zoals verslagen van de gemeenteraad, (thema)commissies, en prerogatieven van de raadsleden (schriftelijke vragen, mondelinge vragen en interpellaties) en andere documenten die de gemeenteraad aanbelangen ook allemaal doorzoekbaar te maken en op trefwoorden te ordenen.

### **Toegankelijkheid**

Om de zittingen van de gemeenteraad, OCMW-raad en commissies zo toegankelijk mogelijk te maken nemen we verschillende acties.

Voor slechthorenden zijn de nodige middelen aanwezig in de raadszaal, zodat zij de zittingen probleemloos kunnen volgen.

De zittingen van de raden en commissies worden ondertiteld. Een proefproject is al opgestart. De ondertitels komen binnen de twee weken na de zitting online. Ze worden automatisch gegenereerd door spraakherkenningssoftware, maar moeten nadien door de leverancier nog verbeterd en

aangepast worden. Op dit moment is live ondertiteling dus niet mogelijk, maar dat kan veranderen. De software 'leert' immers telkens van de gecorrigeerde ondertiteling, wat ervoor zorgt dat de automatisch gegenereerde ondertitels steeds beter worden en live ondertiteling op langere termijn een optie wordt. Met de ondertiteling zijn de raadszittingen niet alleen toegankelijk voor personen met een auditieve beperking, maar ook voor kijkers die de uitzending willen bekijken zonder geluid, bijvoorbeeld op kantoor.

We waken erover dat besluiten in een begrijpelijke taal geschreven worden en over een bevattelijke en goede samenvatting beschikken. In nauw overleg met de stadsdiensten maken we hierover concrete afspraken.